

Déclaration de protection des données relative à l'application Crane Finder

Nous attachons une grande importance à la protection et à la sécurité de vos données personnelles. Il est donc important pour nous de vous informer concernant les données personnelles que nous utilisons et dans quel but, et également des droits dont vous disposez concernant vos données personnelles.

A. Informations générales

I. Que sont les données personnelles et qu'est-ce que le traitement ?

- « Les données personnelles » (ci-après dénommées « données ») font référence à toute information relative à une personne physique. Les données à caractère personnel sont non seulement des informations qui peuvent être directement reliées à une personne spécifique (comme le nom ou l'adresse électronique d'une personne), mais aussi des informations qui, avec des connaissances supplémentaires appropriées, peuvent être utilisées pour établir un lien avec une personne spécifique.
- Le terme « Traitement » fait référence à toute action que l'entreprise réalise avec vos données personnelles (comme la collecte, l'enregistrement, l'organisation, le classement, le stockage, l'utilisation ou l'effacement des données).

II. Qui est le responsable du traitement de vos données ?

Le responsable du traitement de vos données est :

Liebherr-Werk Ehingen GmbH
Dr.-Hans-Liebherr-Straße 1
89584 Ehingen (Danube)
Allemagne
E-mail : LWE-Datenschutz@liebherr.com

III. Comment pouvez-vous joindre notre délégué à la protection des données ?

Notre délégué de la protection des données peut être joint aux coordonnées suivantes :

Corporate Privacy
Liebherr-IT Services GmbH
St. Vitus 1
88457 Kirchdorf an der Iller
Allemagne
E-mail : datenschutz@liebherr.com

IV. Quels sont vos droits en tant que personne concernée ?

En tant que personne concernée et conformément au cadre légal vous avez les droits suivants :

- accès à vos données ;
- demande de la correction des données incorrectes et complément des données incomplètes ;
- demande de la suppression de vos données, notamment si (1) elles ne sont plus nécessaires aux fins énoncées dans la présente politique de confidentialité, (2) vous révoquez votre consentement et qu'il n'existe aucune autre base juridique pour le traitement, (3) vos données ont été traitées illégalement ou (4) vous vous êtes opposé au traitement et qu'il n'existe aucun motif légitime prépondérant pour le traitement ;
- restriction du traitement de vos données, en particulier si vous contestez l'exactitude des données ou si le traitement de vos données est illégal et que vous demandez la restriction de l'utilisation au lieu de l'effacement ;
- opposition au traitement de vos données à des fins de sauvegarde d'intérêts légitimes pour des motifs liés à votre situation particulière ou, sans donner de raisons spécifiques, au traitement de vos données à des fins de marketing direct ; à moins qu'il ne s'agisse d'une objection au marketing direct, lorsque vous introduisez une objection, nous vous demanderons d'expliquer pourquoi vous ne voulez pas que nous traitions vos données comme nous l'avons préalablement fait. En cas d'opposition justifiée de votre part, nous examinerons le bien-fondé de la situation et cesserons le traitement, sauf si nous pouvons démontrer des motifs légitimes impérieux justifiant le traitement qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés, ou si le traitement sert à faire valoir, exercer ou défendre des revendications légales ;
- réception de vos données dans un format structuré, commun et lisible par machine et le droit de faire transférer vos données directement par nous à un autre responsable du traitement ;
- révocation du consentement dans la mesure où vous nous avez donné votre accord pour le traitement. Veuillez noter que la légitimité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'à la révocation n'est pas affectée par votre révocation.

Si vous exercez l'un des droits susmentionnés, sachez que nous pouvons vous demander de fournir la preuve que vous êtes bien la personne que vous prétendez être.

En outre, vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance si vous pensez que le traitement de vos données est en infraction avec le RGPD.

V. Liens vers d'autres sites Web

Notre site Web peut contenir des liens vers et à partir de sites Web d'autres fournisseurs non liés à nous (« tiers »). Après avoir cliqué sur le lien, nous n'avons plus aucune influence sur le traitement des données éventuellement transmises au tiers lors du clic sur le lien (comme par exemple l'adresse IP ou l'URL sur laquelle se trouve le lien), car le comportement des tiers échappe par nature à notre contrôle. Nous ne pouvons donc pas être tenus responsables du traitement de ces données par des tiers.

B. Traitement des données

I. Fichiers journaux

Chaque fois que vous consultez et utilisez notre site Web ou notre application, le navigateur Web utilisé sur votre équipement final (ordinateur, smartphone ou autre) envoie automatiquement des informations à nos serveurs Web ou l'application, que nous enregistrons dans ce que l'on appelle des fichiers journaux.

Quelles données traitons-nous et à quelles fins ?

Nous pouvons traiter les données suivantes :

- Votre adresse IP (externe)
- La date et heure de la consultation
- Le nom de domaine de votre fournisseur d'accès à Internet
- Le type et la version du navigateur que vous utilisez ainsi que le système d'exploitation que vous utilisez
- L'URL (adresse sur Internet) de la page Web sur laquelle vous vous trouviez au moment de la consultation
- Les fichiers que vous avez consultés via le site Web concerné (type d'accès, nom du fichier consulté, URL du fichier consulté, succès de la consultation)
- La quantité de données qui vous est transmise lors de la visite du site Web concerné

- Le cas échéant, la date et l'heure d'envoi en cas d'utilisation de formulaires Web

En principe, nous ne traitons ces données que dans le but de garantir la stabilité et la sécurité du réseau et des informations.

Le traitement à d'autres fins ne peut être envisagé que si les exigences légales nécessaires à cet égard sont applicables conformément à l'article 6, paragraphe 4 du RGPD. Dans ce cas, nous nous conformerons bien entendu à toute obligation d'information conformément à l'article 13, paragraphe 3 du RGPD et à l'article 14, paragraphe 4 du RGPD.

Sur quelle base juridique traitons-nous vos données ?

Le traitement de vos données est effectué pour préserver des intérêts légitimes conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

Nos intérêts légitimes visés sont l'amélioration et le maintien de la stabilité ou de la fonctionnalité ainsi que la sécurisation de notre site Web.

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à ce traitement fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

II. Authentification/autorisation

L'authentification sur notre site Internet s'effectue en utilisant un compte Liebherr existant auprès de Liebherr-IT Services GmbH, St. Vitus 1, 88457 Kirchdorf an der Iller, Allemagne. Cette authentification n'a lieu que lors de l'utilisation de l'application de navigateur et si elle est effectuée via les fonctions telles que « Ma flotte », car le parc de véhicules du client doit être consulté dans ce cas.

Quelles données traitons-nous et à quelles fins ?

Nous pouvons traiter les données suivantes :

Identification unique de l'utilisateur (UPN)

Remarque : cette donnée nous est transmise par Liebherr-IT Services GmbH lors d'une authentification avec un compte Liebherr.

En principe, nous ne traitons ces données qu'à des fins d'authentification sur notre site Web ou d'authentification centrale dans le cadre de l'utilisation de contenus non disponibles au public.

Le traitement à d'autres fins ne peut être envisagé que si les exigences légales nécessaires à cet égard sont applicables conformément à l'article 6, paragraphe 4 du RGPD. Dans ce cas, nous nous conformerons bien entendu à toute obligation d'information conformément à l'article 13, paragraphe 3 du RGPD et à l'article 14, paragraphe 4 du RGPD.

Sur quelle base juridique traitons-nous vos données ?

Le traitement de vos données a lieu en vue de l'exécution d'un contrat ou de l'exécution de mesures précontractuelles conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

III. Utilisation de Crane Finder ou de l'application Crane Finder

Il s'agit d'une application permettant de trouver la grue la mieux adaptée à une utilisation donnée. L'application est mise à disposition sous la forme d'une application pour smartphone (ci-après également dénommée « application Crane Finder ») et d'une application Web. L'application Web ne peut être utilisée qu'avec un compte MyLiebherr. L'application Crane Finder peut être utilisée même sans compte MyLiebherr.

Pour trouver une grue adaptée, l'utilisateur indique la hauteur de la poulie, la charge, la portée - et, s'il le souhaite, la distance entre les bâtiments et la hauteur des bâtiments. À partir de ces paramètres, Crane Finder réalise des calculs pour

déterminer quelle grue, dans quelle configuration, du portefeuille LWE, peut maîtriser le cas de charge souhaité. Les résultats sont triés en commençant par la plus petite grue possible avec le plus petit équipement possible. L'utilisateur trouve ainsi toujours la grue la plus petite possible - ce qui lui permet d'économiser de l'argent.

Les grues de la liste des résultats sont comparées avec les grues que le client demandeur possède dans son parc de grues (à condition que le client ait préalablement enregistré ses grues dans MyLiebherr). Les grues correspondantes sont identifiées dans la liste des résultats de Crane Finder par l'indication « Ma flotte ». Ainsi, le client identifie immédiatement dans la liste de résultats quelles sont les grues affichées qu'il peut utiliser, car il les a dans sa flotte.

Quelles données traitons-nous et à quelles fins ?

Nous pouvons traiter les données suivantes :

- S'il existe un compte MyLiebherr, il est possible d'accéder à la flotte de l'utilisateur.

En principe, nous ne traitons ces données qu'aux fins suivantes :

- Affichage de la grue appropriée parmi la flotte enregistrée dans MyLiebherr.
- Contact de clients et de clients potentiels afin de nouer des relations.
- Instrument de marketing pour renforcer la satisfaction et la fidélisation des clients.

Le traitement à d'autres fins ne peut être envisagé que si les exigences légales nécessaires à cet égard sont applicables conformément à l'article 6, paragraphe 4 du RGPD. Dans ce cas, nous nous conformerons bien entendu à toute obligation d'information conformément à l'article 13, paragraphe 3 du RGPD et à l'article 14, paragraphe 4 du RGPD.

Sur quelle base juridique traitons-nous vos données ?

Le traitement de vos données se fonde sur la ou les bases juridiques suivantes :

Préservation d'intérêts légitimes (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD)

Nos intérêts légitimes visés sont : Augmentation de la satisfaction des clients, augmentation de la fidélisation des clients. Les autres intérêts sont de présenter de manière ciblée aux clients potentiels et existants des appareils appropriés de la gamme de produits LWE.

En cas d'intérêts légitimes : Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à ce traitement fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

IV. Utilisation des cookies et d'autres technologies

Dans le cadre de la mise à disposition de notre site Web, nous n'utilisons que des cookies nécessaires à la fourniture de services techniques et qui ne nécessitent donc pas de consentement.

Les **cookies** sont de petits fichiers texte qu'un serveur Web peut enregistrer et lire sur votre équipement final (ordinateur, smartphone ou autre) au moyen du navigateur Web que vous utilisez. Les cookies contiennent des chaînes de caractères alphanumériques individuelles qui permettent d'identifier le navigateur Web que vous utilisez et peuvent également contenir des informations sur les paramètres de l'utilisateur.

Avec la technique dite du **stockage web local**, les données ne sont enregistrées qu'à échelle locale, c'est-à-dire exclusivement sur votre équipement terminal et non sur le serveur web, dans ce que l'on appelle localStorage de votre navigateur web. À l'inverse des cookies, les données stockées via le stockage web local ne sont pas soumises à une date d'expiration et ne sont pas automatiquement supprimées. Mais en principe, vous pouvez supprimer ces données vous-même via votre navigateur web. Pour savoir comment supprimer les données enregistrées en stockage web local, veuillez consulter les instructions du créateur de votre navigateur web.

Quels sont les cookies et autres technologies utilisés, dans quel but et pour quelle durée ?

Service	But	Fournisseur de services	Durée de traitement
Tuile de commutation - affichage par liste	Fonction de confort qui, lors d'une nouvelle visite de la page, maintient le statut du commutateur de la dernière visite.	Liebherr-Werk Ehingen GmbH	Jusqu'à la suppression des cookies
Paramètres de filtrage	Fonction de confort qui, lors d'une nouvelle visite de la page, maintient les paramètres de filtrage de la dernière visite.	Liebherr-Werk Ehingen GmbH	Jusqu'à la suppression des cookies

Les cookies nécessaires sont ceux qui sont techniquement requis pour la fonctionnalité ainsi que pour garantir la sécurité et la stabilité de notre site Web et de nos systèmes informatiques (par ex. répartition de la charge) ainsi que, le cas échéant, les cookies qui enregistrent certains réglages que vous avez effectués, des options sélectionnées ou des informations saisies, en principe au plus tard jusqu'à la fermeture de votre navigateur Web, afin de mettre à disposition la fonction que vous souhaitez et que vous avez demandée (par ex. statut de connexion). Nous n'utilisons pas de cookies qui nous permettent de suivre votre comportement en tant qu'utilisateur de notre site Web.

Les cookies sont stockés sur votre équipement final, ce qui vous permet de les contrôler. Si vous ne souhaitez pas que nous reconnaissons votre équipement final, vous pouvez, à tout moment, désactiver ou supprimer les cookies déjà enregistrés sur votre équipement final - manuellement ou automatiquement - et/ou bloquer l'enregistrement de cookies pour l'avenir en effectuant le réglage correspondant dans le logiciel de votre navigateur Web, par exemple « Ne pas accepter les cookies » ou autre. La plupart des navigateurs Web peuvent, en outre, être configurés de manière à n'accepter le stockage de cookies que si vous donnez votre accord au cas par cas. En règle générale, la barre de menu de votre navigateur Web vous indique, via la fonction d'aide, comment désactiver ou supprimer les cookies déjà enregistrés et comment refuser les nouveaux cookies. Pour plus de détails sur les possibilités décrites, veuillez consulter les instructions du fabricant de votre navigateur Web.

Veuillez noter que, si vous supprimez les cookies sans les bloquer, les cookies nécessaires seront à nouveau utilisés lorsque vous consulterez notre site ultérieurement. Veuillez également noter que la désactivation, la suppression ou le blocage des cookies nécessaires peut affecter les performances et la fonctionnalité de notre site Web et entraîner l'indisponibilité de certaines fonctions et fonctionnalités.

V. Destinataire des données

Nous pouvons transférer vos informations à :

- D'autres sociétés du groupe Liebherr, dans la mesure où cela est nécessaire pour le lancement, l'exécution ou la résiliation d'un contrat ou dans la mesure où il existe un intérêt légitime pour nous concernant ce transfert et que votre intérêt légitime prépondérant ne s'y oppose pas.

VI. Transferts de données vers des pays tiers

Les données ne peuvent être transférées à des organismes situés dans des pays en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen (appelés pays tiers) ou à des organisations internationales que (1) si vous nous avez donné votre consentement ou (2) si la Commission européenne a décidé qu'un niveau de protection adéquat existe dans un pays tiers (article 45 RGPD). Si la Commission n'a pas pris une telle décision, nous ne pouvons transférer vos données à des destinataires situés dans un pays tiers que si des garanties appropriées sont en place (par exemple, des clauses types de protection des données adoptées par la Commission ou l'autorité de contrôle à la suite d'une procédure spécifique) et que l'application de vos droits en tant que personne concernée est assurée ou que le transfert est autorisé dans le cas individuel sur la base d'autres circonstances admissibles (article 49 RGPD).

Si nous transférons vos données vers des pays tiers, nous vous informerons des détails respectifs du transfert aux points pertinents de la présente déclaration de protection des données.

VII. Suppression des données et délai de conservation

Nous traitons vos données aussi longtemps que cela est nécessaire pour la finalité en question, à moins que vous ne vous soyez effectivement opposé au traitement de vos données ou que vous ayez effectivement révoqué le consentement que vous avez éventuellement donné.

Dans la mesure où il existe des obligations légales de conservation, nous devons conserver les données concernées pour la durée de l'obligation de conservation. Après l'expiration de l'obligation de conservation, nous vérifions s'il existe un besoin supplémentaire de traitement. Si celui-ci n'est plus nécessaire, vos données seront supprimées.

VIII. Sécurité des données

Nous utilisons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour garantir que vos données sont protégées contre la perte, la modification incorrecte ou l'accès non autorisé par des tiers. En tout état de cause, seules les personnes autorisées auront accès à vos données, et uniquement dans la mesure nécessaire aux fins mentionnées ci-dessus.

IX. Décisions automatisées dans des cas individuels

Pour l'établissement et l'exécution de la relation commerciale, nous n'utilisons en principe pas de prise de décision entièrement automatisée conformément à l'article 22 du RGPD. Si nous devons avoir recours à ces procédures dans des cas particuliers, nous vous en informerons séparément, dans la mesure où la loi l'exige.

Version : mai 2024