

Política de privacidad de la app Crane Finder

Concedemos gran importancia a la protección y a la seguridad de sus datos personales. Por lo tanto, consideramos que es importante informarle sobre qué datos personales estamos tratando, con qué fin y qué derechos tiene con respecto a sus datos personales.

A. Información general

I. ¿Qué son los datos personales y qué significa el tratamiento?

- «Datos personales» (en lo sucesivo, «Datos») son cualquier información que pueda hacer referencia a una persona física. Los datos personales no son solo información que permiten informarse directamente sobre una persona específica (por ejemplo, el nombre o la dirección de correo electrónico de una persona), sino también información que puede utilizarse para establecer una relación con una persona determinada disponiendo de los datos adicionales adecuados.
- «Tratamiento» es cualquier acción que se lleve a cabo con sus datos personales (por ejemplo, la recopilación, el registro, la organización, la clasificación, el almacenamiento, el uso o la eliminación de datos).

II. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

El responsable del tratamiento de sus datos será:

Liebherr-Werk Ehingen GmbH
Dr.-Hans-Liebherr-Straße 1
89584 Ehingen (Donau, Alemania)
Alemania
Correo electrónico: LWE-Datenschutz@liebherr.com

III. ¿Cómo puede ponerse en contacto con nuestro responsable de protección de datos?

Puede contactar con nuestro responsable de protección de datos utilizando los siguientes datos de contacto:

Privacidad corporativa
Liebherr-IT Services GmbH
St. Vitus 1
88457 Kirchdorf an der Iller (Alemania)
Alemania
Correo electrónico: datenschutz@liebherr.com

IV. ¿Qué derechos tiene como interesado?

Como interesado, en el marco definido por la ley, usted tiene derecho a:

- Recibir información sobre sus datos.
- Corregir los datos inexactos y completar los datos incompletos.

- Borrar sus datos, en particular cuando: 1) ya no sean necesarios para los fines establecidos en la presente Declaración de privacidad; 2) revoque su consentimiento y no exista otra base jurídica para el tratamiento; 3) sus datos hayan sido tratados de forma ilegal; 4) haya presentado la revocación del tratamiento y no existan motivos legítimos prioritarios para el tratamiento.
- Limitar el tratamiento de sus datos, en particular si niega que sean datos exactos o si el tratamiento de sus datos es ilícito y desea restringir su uso en lugar de su eliminación.
- Revocar el tratamiento de sus datos con el fin de salvaguardar los intereses legítimos por motivos relacionados con su situación particular o, sin justificación específica, el tratamiento de sus datos con fines de publicidad directa. A menos que se trate de una objeción a la publicidad directa, cuando presente una objeción le pediremos que explique por qué no quiere que tratemos sus datos tal y como hemos hecho. En caso de que su objeción esté justificada, examinaremos el fondo su caso y suspendemos el tratamiento de sus datos personales a menos que podamos demostrar motivos legales imperiosos para el tratamiento, que prevalezcan frente a sus intereses, derechos y libertades o si el tratamiento contribuye a ejercer, aplicar o defender derechos legales.
- Recibir sus datos en un formato estructurado, común y legible de forma automática, así como el derecho a que nosotros transmitamos directamente su información a otro responsable.
- Revocar el consentimiento, siempre que nos haya dado su consentimiento para el tratamiento. Tenga en cuenta que la legalidad del tratamiento realizado sobre la base del consentimiento hasta su revocación no se verá afectada por su revocación.

Si ejerce alguno de los derechos anteriores, comprenda que podemos pedirle que aporte pruebas de que es usted quien dice ser.

Además, tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control si considera que el tratamiento que realizamos de sus datos personales infringe el RGPD.

V. Enlaces a otros sitios web

Nuestro sitio web puede contener enlaces hacia y desde sitios web de otros proveedores no afiliados a nosotros («terceros»). Después de hacer clic en el enlace, ya no tenemos ninguna influencia sobre el tratamiento de los datos transmitidos al tercero al hacer clic en el enlace (como la dirección IP o la URL en la que se encuentra el enlace), ya que el comportamiento de terceros escapa, por naturaleza, a nuestro control. Por lo tanto, no podemos aceptar ninguna responsabilidad por el tratamiento de dichos datos por parte de terceros.

B. Tratamiento de datos

I. Archivos de registro

Cada vez que accede y utiliza nuestro sitio web o la app, el navegador web o la app utilizados en su terminal (ordenador, smartphone o similar) envían automáticamente información a nuestros servidores web, que almacenamos en los denominados archivos de registro.

¿Qué datos tratamos y para qué fines?

Trataremos los siguientes datos:

- Su dirección IP (externa)
- Fecha y hora del acceso
- Nombre de dominio de su proveedor de acceso a internet
- El tipo y la versión del navegador que utiliza y el sistema operativo que utiliza
- La URL (dirección en Internet) del sitio web en el que se encontraba en el momento en que accedió
- Los archivos que ha recuperado a través del sitio web correspondiente (tipo de acceso, nombre del archivo recuperado, URL del archivo recuperado, éxito de la recuperación)
- La cantidad de datos que se le transfieren cuando visita el sitio web correspondiente
- Si se da el caso, fecha y hora de envío al utilizar formularios web

Solo tratamos estos datos para garantizar la estabilidad y la seguridad de la red y de la información.

Solo puede considerarse el tratamiento para otros fines si existen los requisitos legales necesarios de conformidad con el artículo 6, apartado 4 del RGPD. En este caso, por supuesto, cumpliremos las obligaciones de información previstas en el artículo 13, apartado 3 del RGPD y en el artículo 14, apartado 4 del RGPD.

¿Sobre qué base jurídica tratamos sus datos?

El tratamiento de sus datos se realiza para proteger intereses legítimos de conformidad con el art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD.

Los intereses legítimos que perseguimos son la mejora y el mantenimiento de la estabilidad y funcionalidad y la seguridad de nuestro sitio web.

Tiene derecho a oponerse, por motivos relacionados con su situación particular, en cualquier momento al tratamiento basado en el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD.

II. Autenticación/Autorización

La autenticación en nuestra página web se realiza a través de una cuenta Liebherr existente en Liebherr-IT Services GmbH, St. Vitus 1, 88457 Kirchdorf an der Iller, Alemania. Esta autenticación solo tiene lugar cuando se utiliza la aplicación de navegador y solo para funciones como «mi flota», ya que aquí debe consultarse la flota de vehículos del cliente.

¿Qué datos tratamos y para qué fines?

Trataremos los siguientes datos:

Identificación única de usuario (UPN)

Aviso: Esta fecha nos la transmite Liebherr-IT Services GmbH durante la autenticación con una cuenta Liebherr.

Solo procesamos estos datos con fines de autenticación en nuestro sitio web o de autenticación central en el contexto del uso de contenidos no disponibles públicamente.

Solo puede considerarse el tratamiento para otros fines si existen los requisitos legales necesarios de conformidad con el artículo 6, apartado 4 del RGPD. En este caso, por supuesto, cumpliremos las obligaciones de información previstas en el artículo 13, apartado 3 del RGPD y en el artículo 14, apartado 4 del RGPD.

¿Sobre qué base jurídica tratamos sus datos?

Sus datos se procesan para el cumplimiento de un contrato o para la aplicación de medidas precontractuales de conformidad con el art. 6, apartado 1, letra b) del RGPD.

III. Uso de Crane Finder o de la app Crane Finder

Es una aplicación para encontrar la grúa adecuada para una aplicación específica. La aplicación se ofrece en forma de app para smartphone (en lo sucesivo también denominada app Crane Finder) y como aplicación web. La aplicación web solo puede utilizarse con una cuenta MyLiebherr. La app Crane Finder también puede utilizarse sin una cuenta MyLiebherr.

Para encontrar una grúa adecuada, el usuario introduce la altura del cabezal del rodillo, la carga, el radio y, si es necesario, la distancia al edificio y la altura del edificio. El Crane Finder utiliza estos parámetros para calcular qué grúa de la gama LWE, con qué configuración, puede soportar la carga deseada. El resultado se ordena empezando por la grúa más pequeña posible con el blindaje más pequeño posible. De este modo, el usuario siempre encuentra la grúa más pequeña posible, lo que le permite ahorrar dinero.

Las grúas de la lista de resultados coinciden con las grúas que el cliente que realiza la búsqueda tiene en su flota de grúas (siempre que el cliente haya registrado previamente sus grúas en MyLiebherr). Las grúas correspondientes aparecen etiquetadas como «Mi flota» en la lista de resultados del Crane Finder. En la lista de resultados, el cliente reconoce inmediatamente cuál de las grúas mostradas puede utilizar porque las tiene en su flota.

¿Qué datos tratamos y para qué fines?

Trataremos los siguientes datos:

- Si existe una cuenta MyLiebherr, se accede a la flota del usuario.

Solo procesamos estos datos para los siguientes fines:

- Visualizar la grúa adecuada de la flota almacenada en MyLiebherr.
- Llegar a clientes y clientes potenciales para iniciar negocios.
- Instrumento de marketing para reforzar la satisfacción y la fidelidad de los clientes.

Solo puede considerarse el tratamiento para otros fines si existen los requisitos legales necesarios de conformidad con el artículo 6, apartado 4 del RGPD. En este caso, por supuesto, cumpliremos las obligaciones de información previstas en el artículo 13, apartado 3 del RGPD y en el artículo 14, apartado 4 del RGPD.

¿Sobre qué base jurídica tratamos sus datos?

El tratamiento de sus datos se basa en la(s) siguiente(s) base(s) legal(es):

Protección de intereses legítimos (art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD)

Nuestros intereses legítimos que perseguimos son: Aumento de la satisfacción del cliente, aumento de la fidelidad del cliente. Otros intereses incluyen mostrar a los clientes potenciales y existentes los dispositivos adecuados de la cartera de productos de LWE de forma selectiva.

Si se trata de intereses legítimos: Tiene derecho a oponerse, por motivos relacionados con su situación particular, en cualquier momento al tratamiento basado en el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD.

IV. Uso de cookies y otras tecnologías

Como parte de la facilitación de nuestro sitio web, solo utilizamos cookies que son necesarias para la prestación técnica de servicios y, por lo tanto, no requieren consentimiento.

Las cookies son pequeños archivos de texto que un servidor web puede almacenar y leer en su terminal (ordenador, smartphone o similar) mediante el navegador web que esté utilizando. Las cookies contienen cadenas de caracteres alfanuméricos individuales que permiten identificar el navegador web que está utilizando y también pueden contener información sobre ajustes orientados al usuario.

Con la llamada **tecnología de almacenamiento local**, los datos solo se almacenan localmente, es decir, únicamente en su terminal y no en el servidor web, en el denominado almacenamiento local de su navegador web. A diferencia de las llamadas cookies, los datos guardados siguiendo la tecnología de almacenamiento local no tienen fecha de caducidad y no se eliminan automáticamente; el propio usuario puede eliminar estos datos desde su navegador web. Consulte las instrucciones del desarrollador de su navegador web para saber cómo eliminar los datos guardados con la tecnología de almacenamiento local.

¿Qué cookies y otras tecnologías se utilizan, con qué fin y durante cuánto tiempo?

Servicio	Finalidad	Proveedor de servicio	Duración
Conmutador mosaico/lista	Función de confort que, al entrar de nuevo a la página, deja el estado del conmutador en mismo estado que en la última visita.	Liebherr-Werk Ehingen GmbH	Hasta que se eliminen las cookies
Ajustes de filtro	Función de confort que, al entrar de nuevo a la página, establece la misma configuración de filtro que en la última visita.	Liebherr-Werk Ehingen GmbH	Hasta que se eliminen las cookies

Las **cookies necesarias** son aquellas que se requieren técnicamente para la funcionalidad y para garantizar la seguridad y estabilidad de nuestro sitio web y nuestros sistemas informáticos (por ejemplo, distribución de carga) y, si es necesario, cookies que almacenan determinados ajustes que ha realizado, opciones que ha seleccionado o información que ha introducido hasta que cierra su navegador web con el fin de proporcionar la función que ha solicitado (por ejemplo, estado de inicio de sesión). No utilizamos cookies que nos permitan rastrear su comportamiento como usuario de nuestro sitio web.

Las cookies se almacenan en su terminal, de manera que usted tiene control sobre ellas. Si no desea que reconozcamos su terminal, puede desactivar o eliminar las cookies ya almacenadas en su terminal en cualquier momento, de forma manual o automática, y/o bloquear el almacenamiento de cookies para el futuro ajustando la configuración adecuada en el software de su navegador web, por ejemplo, «no aceptar cookies» o similar. La mayoría de los navegadores también pueden configurarse para que solo se acepte el almacenamiento de cookies si usted lo autoriza de forma independiente en casos concretos. Por regla general, la función de ayuda de la barra de menús de su navegador web le mostrará cómo desactivar o eliminar las cookies ya guardadas y cómo rechazar las nuevas. Consulte las instrucciones del fabricante de su navegador web para conocer las opciones descritas.

Tenga en cuenta que si borra las cookies sin bloquearlas, las cookies necesarias volverán a utilizarse cuando visite nuestro sitio web más adelante. Tenga en cuenta también que deshabilitar, eliminar o bloquear las cookies necesarias puede afectar al rendimiento y la funcionalidad de nuestro sitio web y puede significar que determinadas funciones y características no estén disponibles.

V. Destinatario de los datos

Si procede, transmitiremos sus datos a:

- Otras empresas del grupo Liebherr, siempre que sea necesario para la celebración, ejecución o rescisión de un contrato, o que exista un interés legítimo en la transmisión por nuestra parte y que su interés legítimo sea superior y no entre en conflicto con esto;

VI. Transferencias de datos a terceros países

Los datos solo pueden transferirse a organismos de países fuera de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo (los denominados terceros países) o a organizaciones internacionales (1) en caso de que nos haya dado su consentimiento o (2) si la Comisión Europea ha decidido que existe un nivel de protección adecuado en un tercer país (artículo 45 del RGPD). Si la Comisión no ha tomado tal decisión, solo podremos transmitir sus datos a destinatarios situados en un tercer país siempre que existan las garantías adecuadas (por ejemplo, cláusulas estándar de protección de datos adoptadas por la Comisión o la autoridad de control de acuerdo con un procedimiento determinado) y que se garantice el cumplimiento de los derechos de los interesados o que se permita la transmisión en casos particulares sobre la base de otras circunstancias permitidas (artículo 49 del RGPD).

Siempre que le transmitamos sus datos a terceros países, le informaremos de los detalles específicos de su transmisión a los organismos pertinentes de la presente Política de protección de datos.

VII. Eliminación de datos y duración de almacenamiento

Trataremos sus datos siempre que sea necesario para el fin pertinente, a menos que se haya opuesto de forma efectiva el tratamiento de sus datos o haya revocado su consentimiento de forma efectiva.

En la medida en que existen obligaciones legales de conservación, tendremos que conservar los datos afectados durante el período de conservación. Una vez que venza la obligación de conservación, comprobaremos si existe una necesidad adicional para el tratamiento. Si ya no es necesario, se borrarán los datos.

VIII. Seguridad de los datos

Empleamos medidas de seguridad técnicas y organizativas para garantizar que sus datos estén protegidos contra pérdidas, cambios inapropiados o accesos no autorizados de terceros. En cualquier caso, por nuestra parte, solo las personas autorizadas tienen acceso a sus datos y solo en la medida en que sea necesario para los fines mencionados.

IX. Decisiones automáticas en casos particulares

En principio, no utilizamos la toma de decisiones totalmente automatizada de conformidad con el art. 22 del RGPD para establecer y llevar a cabo la relación comercial. Si empleamos estos procedimientos en casos particulares, le informaremos por separado, siempre que así lo disponga la ley.

Versión: Mayo de 2024