

Grundsätze der Datenverarbeitung bei Liebherr (Liftinghero)

A. Allgemeines

I. Was regelt diese Datenschutzerklärung?

Wir legen größten Wert auf den Schutz und die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten. Es ist uns daher wichtig, Sie darüber zu informieren, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen zu welchem Zweck verwenden und welche Rechte Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten haben.

II. Was sind personenbezogene Daten und was bedeutet Verarbeitung?

1. „Personenbezogene Daten“ (im Folgenden auch „Daten“ genannt) sind alle Informationen, die über eine natürliche Person etwas aussagen. Personenbezogene Daten sind dabei nicht nur Informationen, die einen direkten Rückschluss auf eine bestimmte Person zulassen (wie beispielsweise der Name oder die E-Mail-Adresse einer Person), sondern auch Informationen mit denen mit entsprechendem Zusatzwissen ein Bezug auf eine bestimmte Person hergestellt werden kann.

2. „Verarbeitung“ meint jegliche Maßnahmen, die mit Ihren personenbezogenen Daten durchgeführt werden (wie beispielsweise das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Verwendung oder das Löschen von Daten).

B. Datenverarbeitung

I. Wer ist verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten?

Verantwortliche Stelle für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die Liebherr-Werk Biberach GmbH, Memminger-Str. 120, 88400 Biberach, Tel.: 07351 - 41 - 0 , E-Mail: datenschutz.lbc@liebherr.com

II. Welche Daten erheben wir zu welchen Zwecken?

Wir erheben bei Ihnen folgende Daten:

1. Kontaktdaten: Anrede, Vorname, Nachname, Straße, PLZ, Ort, Land, E-Mail-Adresse, Telefonnummer
2. Liftinghero Geschichte: Was macht Sie zum Liftinghero?

Diese Daten verarbeiten wir grundsätzlich nur für folgende Zwecke:

1. Aufbau einer Liftinghero Community mit Geschichten aus dem wahren Leben eines Liftingheros.
2. Erhebung zu Marketingzwecken
3. Produktbindung und Produktbeziehung

Eine Datenverarbeitung zu anderen Zwecken kommt nur dann in Betracht, wenn die insoweit erforderlichen rechtlichen Vorgaben gemäß Art. 6 Abs. 4 DSGVO vorliegen. Etwaige Informationspflichten nach Art. 13 Abs. 3 DSGVO und Art. 14 Abs. 4 DSGVO werden wir in dem Fall selbstverständlich beachten.

III. Auf welcher rechtlichen Grundlage erheben wir Ihre Daten?

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist grundsätzlich – soweit es nicht noch spezifische Rechtsvorschriften gibt – Art. 6 DSGVO.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt aufgrund folgender Rechtsgrundlage(n):

1. Datenverarbeitung auf Basis einer Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO)

Unsere berechtigten Interessen sind:

1. Versorgung der Öffentlichkeit mit realistischen Erlebnissen von und mit unseren Produkten
2. Öffentlichkeitsarbeit und Produktmarketing

Wenn wir Ihre Daten auf Grundlage einer Einwilligung von Ihnen verarbeitet werden, haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft uns gegenüber zu widerrufen.

Wenn wir Ihre Daten auf Basis einer Interessenabwägung verarbeiten, haben Sie das Recht, unter Berücksichtigung der Vorgaben von Art. 21 DSGVO der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen.

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich in dem Umfang zu dem es zur Erfüllung der oben genannten Zwecke auch erforderlich ist.

IV. An wen und zu welchen Zwecken übermitteln wir welche Kategorien Ihrer Daten?

Wir übermitteln Ihre Daten gegebenenfalls an:

1. Andere Liebherr Konzerngesellschaften, sofern dies zur Anbahnung, Durchführung oder Beendigung eines Vertrages erforderlich ist oder auf unserer Seite ein berechtigtes Interesse an der Übermittlung besteht und Ihr überwiegendes berechtigtes Interesse dem nicht gegenübersteht;
2. An unsere Dienstleister, die wir zur Erreichung der oben genannten Zwecke einsetzen;

V. Werden Ihre Daten außerhalb der Europäischen Union verarbeitet?

Eine Datenübermittlung an Stellen in Staaten außerhalb der Europäischen Union (sogenannte Drittstaaten) ist nur zulässig, (1) soweit Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben oder (2) sofern die Europäische Kommission entschieden hat, dass in einem Drittstaat ein angemessenes Schutzniveau besteht (Art. 45 DSGVO). Hat die Kommission keine solche Entscheidung getroffen, dürfen wir Ihre Daten an Dritte, die sich in einem Drittland befinden nur übermitteln, sofern geeignete Garantien vorhanden sind (z.B. Standarddatenschutzklauseln, die von der Kommission oder der Aufsichtsbehörde nach einem bestimmten Verfahren angenommen werden) und die Durchsetzung Ihrer Betroffenenrechte sichergestellt wird bzw. die Übermittlung im Einzelfall aufgrund sonstiger Erlaubnistatbestände zulässig ist (Artikel 49 DSGVO).

VI. Wann löschen oder anonymisieren wir Ihre Daten?

Wir verarbeiten Ihre Daten, solange dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist, sofern Sie nicht wirksam der Verarbeitung Ihrer Daten widersprochen haben oder Ihre etwaige Einwilligung wirksam widerrufen haben.

Soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen werden wir die davon betroffenen Daten für die Dauer der Aufbewahrungspflicht speichern müssen. Nach Ablauf der Aufbewahrungspflicht prüfen wir, ob eine weitere Erforderlichkeit für die Verarbeitung vorliegt. Liegt eine Erforderlichkeit nicht mehr vor, werden Ihre Daten gelöscht.

VII. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall?

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Artikel 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

VIII. Inwieweit werden Ihre Daten für die Profilbildung genutzt?

Wir verarbeiten Ihre Daten nicht (teil-)automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling).

C. Wie sind Ihre personenbezogenen Daten gegen den Zugriff Unbefugter und Verlust gesichert?

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um zu gewährleisten, dass Ihre Daten vor Verlust, unrichtigen Veränderungen oder unberechtigten Zugriffen Dritter geschützt sind. In jedem Fall haben von unserer Seite überdies nur berechtigte Personen Zugang zu Ihren Daten, und dies auch nur insoweit, als es im Rahmen der oben genannten Zwecke erforderlich ist.

D. Betroffenenrechte und Beschwerderecht

Sie haben im gesetzlich vorgegeben Rahmen das Recht auf

1. Auskunft über Ihre Daten;
2. Berichtigung unrichtiger Daten und Vervollständigung unvollständiger Daten;
3. Löschung Ihrer Daten, insbesondere, wenn (1) diese für die in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke nicht mehr notwendig sind, (2) Sie Ihre Einwilligung widerrufen und eine anderweitige Rechtsgrundlage für die Verarbeitung fehlt, (3) Ihre Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden oder (4) Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben und keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vorliegen;
4. Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten, insbesondere wenn die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird oder die Verarbeitung Ihrer Daten unrechtmäßig ist und Sie anstelle der Löschung die Einschränkung der Nutzung verlangen;
5. Das Recht Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und zu erwirken, dass Ihre Daten von uns direkt an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden.

Bitte beachten Sie, dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgte Verarbeitung von Ihrem Widerruf unberührt bleibt.

Bei einer Geltendmachung der oben genannten Rechte bitten wir um Verständnis dafür, dass wir ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.

Darüber hinaus besteht für Sie ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

E. Wer ist Ansprechpartner in Datenschutzfragen und wie kann ich mit ihm in Kontakt treten?

Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an:

Corporate Privacy
Liebherr-IT Services GmbH
St. Vitus 1
88457 Kirchdorf an der Iller
E-Mail: datenschutz@liebherr.com

Stand: Oktober 2020

Model Data Protection Declaration (Liftinghero)

A. General

I. What does this Data Protection Declaration regulate?

We attach great importance to the protection and security of your personal data. Therefore, we consider it vital to inform you about which personal data for which purpose we use in your case, and also what rights you have in respect of your personal data.

II. What are personal data and what does processing mean?

1. "Personal data" (hereinafter also called "data") are all the details that make a statement about a natural person. Personal data are not just details that allow a direct conclusion to be drawn about a certain person (such as a person's name or email address), but also information with which with suitable additional knowledge a connection can be made with a certain person.

2. "Processing" means those actions that are performed to your personal data (such as the collection, recording, organisation, structuring, storage, use or erasure of data).

B. Data processing

I. Who is responsible for processing your data?

The controller for processing your data is Liebherr-Werk Biberach GmbH, Memminger-Str. 120, 88400 Biberach, Phone.: 07351 - 41 - 0 , e-mail: datenschutz.lbc@liebherr.com

II. Which data do we collect and for what purpose?

In your case, we collect the following data:

1. contact details: Salutation, first name, last name, street, postal code, city, country, e-mail address, telephone number
2. Liftinghero story: What makes you the Liftinghero?

On principle, we process these data for the following purposes only:

1. building a Liftinghero community with stories from the real life of a Liftinghero
2. survey for marketing purposes
3. product loyalty and product relationship

Data processing for other purposes will only be considered if the necessary legal requirements pursuant to Article 6 paragraph 4 GDPR are met. In this case, we will of course fulfil any requirements to inform pursuant to Article 13 paragraph 3 GDPR and Article 14 paragraph 4 GDPR.

III. On what legal basis will we collect your data?

The legal basis for processing your data is basically – unless there are also specific legal regulations – Article 6 GDPR.

The processing of your data is effected on the following legal basis

1. Data processing on the basis of weighing up interests (Article 6 paragraph 1 f) GDPR

Our legitimate interests are:

1. providing the public with realistic experiences of and with our products
2. public relations and product marketing

If we process your data based on your consent then you have a right to withdraw your consent at any time vis-à-vis ourselves with effect for the future.

If we process your data based on balancing interests you have a right to object to the processing of your data, taking the requirements of Article 21 DGPR into account.

We process your data solely to the extent to which this is necessary in order to fulfil the above stated purposes.

IV. To whom and for what purposes do we transfer which categories of your data?

If appropriate, we will transfer your data to:

1. other member companies of the Liebherr Group, provided this is necessary to initiate, perform or terminate a contract, or for our part we have a legitimate interest in the transmission and your predominant legitimate interest is not opposed to this;
2. our service providers that we use in order to achieve the above stated purposes;

V. Will your data be processed outside the European Union?

The transfer of data to locations in countries outside the European Union (so-called third countries) is only permissible (1) if you have given us your consent or (2) if the European Commission has decided that an appropriate level of protection is afforded in a third country (Article 45 DGPR). Should the Commission not have taken such a decision we may only transfer your data to third parties that are in a third country provided there are suitable warranties (e.g. standard data protection clauses that are accepted by the Commission or the supervisory authority after a specific procedure), and the assertion of your rights as a data subject is ensured or the transfer is permissible in individual cases on the grounds of other legal bases (Article 49 GDPR)..

VI. When will we delete or anonymise your data?

We will process your data so long as this is necessary for the purpose in question, unless you have effectively objected to the processing of your data or effectively withdrawn a consent you have given.

If there exist retention obligations by law we will be bound to store the data concerned for the period of the obligation to retain. Upon expiry of the retention obligation, we will check whether there is any further necessity for the processing. If there is no longer such a necessity, your data will be deleted.

VII. To what extent is there automated decision-making in individual cases?

Basically, to substantiate and pursue business dealings we do not utilize any fully automated decision-making as per Article 22 GDPR. Should we apply this process in individual cases we will inform you separately, provided this is prescribed by law.

VIII. To what extent will your data be used for profile building?

We do not process your data by a partly automated procedure with the aim of evaluating certain personal aspects (profiling).

C. How are your personal data protected against access by unauthorized persons and loss?

We employ technical and organisational security measures in order to ensure that your data are protected against loss, inaccurate alteration or unauthorized access by third parties. Moreover, for our part in every case, only authorized persons have access to your data, and this only insofar as is necessary in the scope of the above stated purposes.

D. Rights of data subjects and right to complain

Within the legally foreseen scope, you have the right to

1. information about your data;
2. rectification of inaccurate data and completion of incomplete data;
3. erasure of your data, particularly if (1) they are no longer necessary for the purposes stated in this Data Protection Declaration, (2) you have withdrawn your consent and there is no other legal ground for the processing, (3) your data have been unlawfully processed, or (4) you have objected to the processing and there are no overriding legitimate grounds for the processing.
4. restriction of the processing of your data, particularly if the accuracy of the data is contested by you or the processing of your data is unlawful and instead of deletion you demand restriction of use.
5. receive your data in a structured, commonly used and machine-readable format and to have your data transmitted from us directly to another controller.

Please note that the lawfulness of processing based on consent performed prior to the withdrawal will not be affected by your withdrawal.

If you assert any of the above stated rights, please understand that we may require you to provide evidence showing that you are the person you claim to be.

Furthermore, you have the right to lodge a complaint with the relevant supervisory authority.

E. Who is my contact for questions concerning data protection, and how can I reach him or her?

If you have any questions concerning data protection please contact:

Corporate Privacy
Liebherr-IT Services GmbH
St. Vitus 1
88457 Kirchdorf an der Iller
E-Mail: datenschutz@liebherr.com

As at Oktober 2020